

Zelf uw afspraken inplannen met de Digizorg app.



Alles regelen. In één app.

Digizorg is een nieuwe app. Nu te gebruiken voor patiënten van het Erasmus MC. Deze digitale zorg-assistent geeft u eenvoudig inzicht in uw medische gegevens.

Zelf uw afspraak inplannen.

U kunt nu zelf uw afspraak inplannen op één van de beschikbare tijden.

Stap 1:

U krijgt een taak via de app zodra u een nieuwe afspraak kunt plannen. Dit zal ongeveer 2 maanden van tevoren zijn.

Stap 2:

U ziet de gegevens van uw afspraak en kiest een dag en tijd die voor u het beste uitkomt.

Stap 3:

Bevestig de afspraak. Hierna kunt u de afspraak aan uw eigen agenda toevoegen.

Stap 4:

U kunt uw afspraak en de afspraak-informatie inzien in de app. U ontvangt geen (digitale) afsprakenbrief meer.

Let op:

Lukt het niet om de afspraak zelf in te plannen dan plant de polikliniek de afspraak voor u in.

Een melding op uw telefoon ontvangen op het moment dat u uw afspraak kunt inplannen? Geef dan toestemming aan Digizorg om meldingen te versturen.

- Ga naar Instellingen > Meldingen > Digizorg > Sta meldingen toe.



Digizorg is te downloaden in de Apple- of Google Play Store. Zoek in de stores op 'Digizorg' of scan/klik op de QR-code:



Hulp nodig of vragen?

Heeft u vragen over het installeren van de app? Of over hoe u de app moet gebruiken? Dan zijn er drie mogelijkheden:

- Mail naar app@erasmusmc.nl
- Bezoek de website www.erasmusmc.nl/digizorg-app
- Ga langs bij het Patient Service Centrum (receptie hoofdingang van het Erasmus MC). Maandag t/m vrijdag van 8.00 - 16.30 uur.

Medisch inhoudelijke vragen of vragen over uw afspraak?

Bel dan de betreffende polikliniek.

We willen graag weten of alles wat we hebben gemaakt ook echt werkt zoals het moet. Gebruikt u de app? Stuur ons dan uw mening. Dit kan simpel en snel in de app via 'Instellingen - Feedback'.

Zijn mijn gegevens veilig?

We gaan uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. De volledige privacyverklaring is te lezen binnen de app. Hier vindt u ook met wie u contact kunt opnemen als u vragen heeft over de privacy.